

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 3月 30日

事業所名 マイスベ児童デイサービス清瀬 保護者等数(児童数)45人 回収数 24人 割合53%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	8	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	15	8	0	・皆さんとお話した事がないためわからない。	・お子様の人数によって、適切に配置しておりますのでご安心ください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	12	1	・施設をよくみていない。	・配慮が必要な利用者様は現在いませんが、建築課の指導のもと基準に則り適切に配置しておりますのでご安心ください。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	19	4	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	4	0	・どの様に工夫しているのか分からない。	・平日は自由にのびのびと活動していただけるよう、プログラムの設定はしていませんが、休日には車を使ってのお出かけや室内レク等、さまざまな活動予定を組ませていただいております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	14	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	4	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができている	16	7	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	7	6		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	9	12	・父母会、保護者会はないが、そのことに不満はなく満足しています。	・希望しない方も多く行っておりません。希望に応じて開催を検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	12	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	4	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	12	8	2	・活動写真ありがたい。	・今後も素敵な写真をお届けできるよう取り組んでまいります。
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	19	4	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	13	2		
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	22	2	0		
	⑰	事業所の支援に満足している	20	4	0		
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	10	1	・利用日が少ないので、当たっていないのかも。 ・避難訓練してるのかわからない。	・年に二回ご利用者様参加で避難訓練を実施しております。訓練の結果は連絡帳等で報告いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。