

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名 **マイスペ児童デイサービス飯能** 保護者等数(児童数)27 回収数 15 割合 55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	7	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	10	5	0	・何人の配置なのか分からない	・お子様の人数によって、適切に配置しておりますのでご安心ください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	6	0	・何人の配置なのか分からない施設の中へ数回しか入って無いので覚えていません	・配慮が必要な利用者様は現在いませんが、建築課の指導のもと基準に則り適切に配置しておりますのでご安心ください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	15	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	3	0	・土曜日以外は特に活動プログラムが無いです。	・ストレス緩和の観点より外遊びを重視しており、それ以外ですと平日は自由にのびのびと活動していただけるようプログラムの設定は散らしてしております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	3	6		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	13	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	8	0	・面談は希望時のみです。	・面談等をご希望の場合にはお気軽にご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3	9		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	2	0	・そのようなことがないので分からない	・今後もご指摘をいただかないよう誠実に運営してまいります。ご意見などお気軽に担当スタッフへご相談ください。迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	5	0		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	12	3	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	8	7	0		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	14	1	0		
	⑰	事業所の支援に満足している	15	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。